

**Advokatfirmaet Hessners Datapolitik  
(klienter og samarbejdspartnere)**

Advokatfirmaet Hessner er underlagt databeskyttelsesloven og persondataforordningen, hvilket blandt andet betyder, at vi er forpligtet til at oplyse dig om, hvilke af dine personoplysninger advokatfirmaet behandler samt hvilke rettigheder du har i forbindelse hermed.

**1. Dataansvarlig.**

- 1.1. Advokatfirmaet Hessner, cvr. nr. 58487015, Nørregade 27, 3300 Frederiksværk, tlf. 47724121, e-mail [advokatfirmaet@hessner.dk](mailto:advokatfirmaet@hessner.dk), er dataansvarlig.

**2. Personoplysninger og formål.**

- 2.1. I forbindelse med advokatfirmaets bistand i din sag, din brug af vores hjemmeside eller dit samarbejde med advokatfirmaet Hessner, har advokatfirmaet brug for i nødvendigt omfang at behandle og opbevare følgende kategorier af oplysninger:

- Navn, adresse, e-mailadresse og telefonnummer
- Personnummer
- Kontonummer
- Kopi af sygesikringsbevis og kørekort eller andet billede-ID
- Helbredsoplysninger
- Billeder
- Økonomiske oplysninger
- Eventuelle oplysninger om strafbare forhold
- IP-adresse
- Følsomme personoplysninger, herunder oplysninger om race eller etnisk oprindelse, politisk, religiøs eller filosofisk overbevisning eller fagforeningsmæssigt tilhørsforhold samt behandling af helbredsoplysninger eller oplysninger om en fysisk persons seksuelle forhold eller seksuelle orientering.

- 2.2. Alle oplysninger bliver behandlet fortroligt i overensstemmelse med de advokatetiske regler, retsplejeloven, databeskyttelsesloven og persondataforordningen.
- 2.3. Advokatfirmaet Hessners behandlingsgrundlag udspringer af både den legitime interesse, jfr. artikel 6 (1) (f) i persondataforordningen, som advokatfirmaet Hessner har i at behandle og opbevare klientdata, samt nødvendigheden heraf for at kunne behandle din sag. Derudover udspringer behandlingsgrundlaget af, at advokatfirmaet Hessner i forbindelse med hvidvask-

loven er forpligtet til at indsamle og opbevare sygesikringsbevis og pas, kørekort eller andet billede-ID, jfr. artikel 6 (1) (c) i persondataforordningen.

- 2.4. Advokatfirmaet Hessner kan endvidere behandle oplysninger om cpr. nr. når der er behov for at sikre en entydig identifikation af dig, eller såfremt behandlingen kræves i forbindelse med kommunikation med en offentlig myndighed, jfr. databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. om behandling af CPR-nr.  
Derudover kan behandlingen ske efter databeskyttelseslovens § 11, stk. 4, jfr. databeskyttelseslovens § 7, stk. 1, jfr. artikel 9 (2) (f) i persondataforordningen for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende og forsvares.
- 2.5. I det omfang det er nødvendigt i forbindelse med behandling af din sag, samt i forbindelse med varetagelse af dine interesser, vil advokatfirmaet Hessner behandle oplysninger om strafbare forhold, jfr. databeskyttelseslovens § 8, stk. 3 om behandling af strafbare forhold.
- 2.6. Advokatfirmaet Hessner kan i nødvendigt omfang behandle følsomme oplysninger, når behandlingen sker for at fastlægge retskrav jfr. artikel 9 (2) (f) i persondataforordningen.
- 2.7. Derudover kan advokatfirmaet Hessner benytte dine personoplysninger til fremsendelse af advokatfirmaet Hessners nyhedsbrev, såfremt du har samtykket til at modtage dette, jfr. markedsføringsloven og persondataforordningens artikel 6 (1) (c).
- 2.8. Advokatfirmaet Hessner har en legitim interesse, jfr. artikel 6 (1) (f) i persondataforordningen i at behandle personoplysninger om dig, hvis du er lejer/beboer eller sidder i bestyrelsen i en ejendom, som advokatfirmaet Hessner administrerer. Det samme gør sig gældende, hvis du er ansat som vicevært i en ejendom, som advokatfirmaet Hessner administrerer. Derudover sker behandlingen efter artikel 6 (1) (b) i persondataforordningen (om opfyldelse af kontrakt).
- 2.9. I forbindelse med at du besøger advokatfirmaet Hessners hjemmeside og accepterer cookies behandler advokatfirmaet Hessner din IP-adresse. Advokatfirmaet Hessner anvender cookies, som sikrer hjemmesidens funktionalitet og genererer statistik. Derudover bruger advokatfirmaet Hessner cookies til at analysere hjemmesidens trafik til brug for markedsføring. Advokatfirmaet Hessner behandler kortvarigt din IP-adresse, når advokatfirmaet Hessner anvender cookies. I visse tilfælde vil din IP-adresse blive delt med advokatfirmaet Hessners partnere inden for analyse, sociale medier og annoncering. Advokatfirmaet Hessner har med baggrund heri en legitim interesse, jfr. artikel 6 (1) (f) i persondataforordningen i at behandle din IP-adresse. Der henvises i øvrigt til advokatfirmaet Hessners cookiepolitik, hvor du kan læse mere, herunder hvordan du fjerner cookies.
- 2.10. Såfremt du indgår i et samarbejde med advokatfirmaet Hessner, har advokatfirmaet Hessner en legitim interesse, jfr. artikel 6 (1) (f) i persondataforordningen i at behandle nødvendige personoplysninger om dig. Derudover kan behandlingen ske efter artikel 6 (1) (b) i persondataforordningen (i forbindelse med opfyldelse af en kontrakt, som du har indgået med advokatfirmaet Hessner).



**3. Modtagere og behandlere af personoplysninger.**

- 3.1. Dine personoplysninger behandles ad advokatfirmaet Hessner, medmindre anden brug følger af henvendelsens natur eller opgavens art. Dine oplysninger vil i nødvendigt omfang eksempelvis blive videregivet til retten, øvrige offentlige myndigheder og sagens parter i forbindelse med en eventuel retssag eller lignende. Dit cpr. nr. vil blive videregivet til tinglysningsretten i forbindelse med eventuel tinglysning samt til erhvervsstyrelsen.
- 3.2. Advokatfirmaet Hessner kan videregive oplysninger om strafbare forhold, når videregivelsen sker til varetagelse af offentlige eller private interesser, herunder hensynet til dig selv, når hensynet til dine interesser klart overstiger hensynet til hemmeligholdelse.
- 3.3. Derudover kan dine personoplysninger blive videregivet til dit forsikringselskab såfremt advokatfirmaet Hessner skal søge om forsikringsdækning på dine vegne. Dine personoplysninger kan også blive videregivet til læger, såfremt der i forbindelse med sagen er behov herfor.
- 3.4. I forbindelse med advokatfirmaet Hessners ejendomsadministration vil personoplysninger i nødvendig omfang blive videregivet til forbrugsafregningsselskaber, ejendomsmæglere, en eventuel revisor, ejendommens bankforbindelse, en eventuel bestyrelse, offentlige myndigheder samt øvrige beboere/lejere/ejere. Oplysninger om viceværter vil derudover blive videregivet til et eventuelt lønbureau.

**4. Adgang til indsigt, berigtigelse, sletning, begrænsning, indsigelser og dataportabilitet.**

- 4.1. Du har mulighed for at få indsigt i, hvilke informationer advokatfirmaet Hessner har registreret om dig. Ønsker du det, udleverer advokatfirmaet Hessner en elektronisk kopi af de indsamlede oplysninger.
- 4.2. Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig gøres til genstand for behandling. Du har derudover ret til at kræve registrerede personoplysninger om dig berigtiget eller slettet eller behandlingen heraf begrænset. Såfremt du under sagens behandling gør indsigelser mod advokatfirmaet Hessners behandling af dine oplysninger, eller anmoder om sletning eller begrænsning af oplysninger, som er nødvendige for behandling af sagen, jfr. pkt. 2, vil advokatfirmaet Hessner ikke længere kunne behandle sagen. Sagen vil herefter blive afsluttet og afregnet.
- 4.3. Du har i visse tilfælde ret til at få udleveret eller overført dine personoplysninger til en anden dataansvarlig.
- 4.4. Der kan efter persondataforordningen være konkrete situationer, hvor advokatfirmaet Hessner ikke er forpligtet til at efterkomme ovenstående rettigheder.
- 4.5. Hvis du ønsker at benytte dine ovenstående rettigheder, skal du rette henvendelse til advokatfirmaet Hessner, e-mailadresse [flemming@hessner.dk](mailto:flemming@hessner.dk). Tlf. 47724121 samt 51203642.

5. **Varighed og opbevaring.**

- 5.1. Personoplysningerne vil blive opbevaret forsvarligt i 10 år fra sagen er arkiveret. Dette er bl.a. for at undgå interessekonflikter samt med henblik på opfyldelse af bogføringsloven. Personoplysninger indhentet i henhold til hvidvaskloven slettes dog efter 5 år. Personoplysninger om samarbejdspartnere, som behandles af vores ejendomsadministration, opbevares i 5 år efter samarbejdet er ophørt. Personoplysninger om tidligere lejere opbevares i 2 år efter lejerer er fraflyttet lejemålet med henblik på opgørelse af vand og varme.

6. **Klage.**

- 6.1. Du har mulighed for at klage over behandlingen af personoplysninger. Klage indgives til Datatilsynet, Borgergade 28, 5, 1300 København K, [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk).

## Forretningsbetingelser

Disse betingelser er gældende for al rådgivning ydet af Advokatfirmaet Hessner, med mindre andet er skriftligt aftalt.

Advokaterne hos Advokatfirmaet Hessner er bekikket af Justitsministeriet i Danmark og er en del af Advokatsamfundet.

Advokaterne hos Advokatfirmaet Hessner er omfattet af Advokatsamfundets tilsyn – og disciplinærsystem og af reglerne om god advokatskik, jf., retsplejelovens § 126. Herudover gælder de advokatetiske regler. De regler, der særligt gælder for udøvelse af advokaterhvervet, kan findes på Advokatsamfundets hjemmeside.

## Ydelsens art og omfang

Ved modtagelse af en sag anerkendes dette brev eller e-mail, hvor opgavens omfang om muligt beskrives.

Opgaven udføres i overensstemmelse med gældende ret, herunder retsplejelovens regler og Advokatsamfundets regler.

Vi er undergivet regler i loven om forbyggende foranstaltninger mod hvidvaskning af penge (Hvidvaskloven), og vi skal derfor indhente og opbevare identitetsoplysninger om klienten efter de herom gældende regler.

Korrespondance og bilag opbevares dels i elektronisk form, dels fysisk form. Klienten erhverver de nødvendige rettigheder til at anvende det materiale, som vi leverer til klienten i forbindelse med sagen, men vi har og bibeholder alle ophavsrettigheder og andre immaterielle rettigheder til materialet.

## Honorar

Vores honorar fastsættes i overensstemmelse med de advokatetiske regler på baggrund af det anvendte tidsforbrug, den interesse og værdi sagen repræsenterer for klienten, det ansvar der er forbundet med sagen, sagens kompleksitet og omfang, vilkårene for arbejdets udførelse samt det opnåede resultat.

Vi giver gerne honorarestimat, såfremt klienten ønsker det, ligesom vi om muligt gerne indgår aftale om fast pris for en given opgave. Visse opgaver ydes dog altid til et fast honorar inklusive moms.

I øvrigt henvises til retsplejelovens § 126.



### **Fakturering**

Vi fakturerer som udgangspunkt vores bistand, når sagen er afsluttet. I sager der strækker sig over længere tid, fakturerer vi sædvanligvis måneds- eller kvartalsvis for den bistand, vi har ydet i den forgangne periode.

Klienten kan blive anmodet om at forudbetale et a conto honorar. Størrelsen heraf afhænger af sagens omfang.

### **Betalingsbetingelser**

Netto 14 dage fra faktureringsdato. Ved forsinket betaling beregnes renter og der påløber rykkergebyr fra forfaldsdato i overensstemmelse med rentelovens bestemmelser.

Vores udlæg til for eksempel tinglysnings-, registrerings- eller retsafgifter, omkostninger til syn og skøn samt udlæg til attester m.v., kræves som udgangspunkt forudbetalt.

### **Klientmidler**

Alle klientmidler, der betros af Advokatfirmaet Hessner, forvaltes efter Advokatsamfundets og retsplejelovens regler og bliver indsat på klientkonti. Tilskrevne renter tilfalder klienten i overensstemmelse med Advokatsamfundets regler.

Advokatfirmaer Hessner har Nordea som hovedbankforbindelse, og medmindre andet aftales, vil betroede midler blive indsat på klientkonto i Nordea.

### **Persontdata og fortrolighed**

Klienten er forpligtet til at oplyse sit navn, adresse, cvr-nr. eller cpr-nr. i forbindelse med sagen oprettelse samt legitimere sig ved fremvisning af pas eller kørekort og sygesikringsbevis, hvis advokaten anmoder om det.

Alle oplysninger bliver behandlet fortroligt i overensstemmelse med de advokatetiske regler, retsplejeloven og lovgivning om persontdata.

### **Kommunikation**

Medmindre andet aftales, vil en del af kommunikationen med klienten, herunder fortrolig kommunikation, ske pr. e-mail.

### **Forsikring**

Alle advokater hos Advokatfirmaet Hessner er omfattet af firmaets ansvarsforsikring og garantiordning tegnet hos Codan.

### **Arkivering**

Som hovedregel opbevarer vi alle sagsakter i fem år regnet fra sagens afslutning. Originale dokumenter tilbageleveres senest i forbindelse med sagens afslutning.

### **Klager**

Lever rådgivning ikke op til klientens forventninger anmoder vi om, at der i første omgang rettes henvendelse til den sagsansvarlige for muligt at opnå en forligsmæssig løsning.

Findes en løsning ikke kan klienten klage over advokaten og/eller salæret til Advokatnævnet, Kronprinsessegade 28, 1306 København K, [klagesafdelingen@advokatsamfundet.dk](mailto:klagesafdelingen@advokatsamfundet.dk)

Se evt. [www.advokatnævnet.dk](http://www.advokatnævnet.dk)

### **Værneting**

Evt. tvister kan alene indbringes for danske domstol og/eller Advokatnævnet.

Vores ydelser er i enhver henseende underlagt dansk ret.

Hvis konflikten ikke kan løses mindeligt, er enhver af parterne berettiget til at kræve konflikten afgjort endelig og bindende ved den danske domstol. Sag skal anlægges ved Advokatfirmaet Hessners værneting.

Sag om betalingsmisligholdelse kan anlægges ved klientens hjemmeside.